

## KLAGOMÅL – SYNPUNKTER – FÖRSLAG

### gällande Hjalmar Strömerskolans verksamhet

Vår målsättning är en verksamhet med god kvalitet och ett gott bemötande.

Dina synpunkter är viktiga för att vi ska få veta vad du tycker och för att vi ska kunna rätta till brister.

Den som ansvarar för verksamheten, i regel rektor, ansvarar för att klagomålet utreds.

Om du har synpunkter på vår verksamhet - såväl positiva som negativa - kan du fylla i denna blankett och lämna den till oss.

#### Jag är:

- Elev  
 Förälder/vårdnadshavare  
 Annan.....

#### Den som berörs av händelsen är:

- Kvinna     Man     Flicka     Pojke

#### Om du önskar ett personligt svar måste kontaktuppgifter fyllas i

Namn	
Adress	
Telefon	E-post

- Jag vill vara anonym och väntar inget svar.

#### Vilken verksamhet har du synpunkter på:

- Gymnasial utbildning  
 Kommunal vuxenutbildning  
 Svenskundervisning för invandrare (SFI)  
 Yrkehögskoleutbildning (YH)  
 Annan

## Mina synpunkter rör:

- Bemötande - negativt eller positivt
- Tillgänglighet - telefontider, besökstider etc.
- Information - muntlig, skriftlig, omfattning
- Handläggning - tidsåtgång, samarbete
- Tjänster - omfattning, utförande, punktlighet
- Verksamhet - organisation, rutiner, resurser
- Inflytande - delaktighet, form
- Samverkan - samverkan med andra
- Annat - .....

## Detta vill jag framföra


## Inlämning av blanketten kan ske på något av följande sätt:

- Blanketten lämnas in på expeditionen på Hjalmar Strömerskolan
- Blanketten skickas med post till:  
Hjalmar Strömerskolan, Box 520, 833 24 Strömsund
- Du kan även ringa och dina synpunkter noteras på blanketten. Ring rektor  
**Heidi Sundelin 0670-161 81.**

Inkom datum: